

سياسة نظام الإدارة المتكامل

Integrated Management System Policy

هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية

ABU DHABI AGRICULTURE AND FOOD SAFETY AUTHORITY



The Abu Dhabi Agriculture and Food Safety Authority (ADAFSA) is the local government authority for agriculture, food safety, food security and biosecurity in the Emirate of Abu Dhabi. It aims to enhance food security through the sustainable development of the agriculture, food safety and biosecurity sector by providing innovative services, utilizing modern technology and directing investments to achieve its vision of "Global Leadership in Food Security".

ADAFSA strives to achieve this commitment by implementing Total Quality Management principles in all ADAFSA operations and services, in line with the vision and policies of the Emirate of Abu Dhabi, in order to meet the needs and expectations of customers, stakeholders and other interested parties through:

Resilience

Enhance institutional resilience to continuously improve the ability to anticipate, prepare for and respond to challenges and opportunities arising from sudden or gradual changes in the internal and external context of ADAFSA's operations and services to increase the capacity to absorb and adapt to a changing environment.

Business Continuity

Ensure business and service continuity by reducing the likelihood of exposure to emergencies, crises and disasters, minimising their negative impact and ensuring an effective response to mitigate losses and restore normal operations to reach the recovery phase.

Compliance

Comply with relevant local, federal and international laws and regulatory requirements and applicable standards, specifications, codes of practices in line with ADAFSA Vision and Mission in order to achieve an effective compliance management system, based on the principles of good governance, transparency and sustainability in the operations and services provided to customers, stakeholders and interested parties.

Sustainable Agriculture

Achieve agricultural sustainability and strengthen the food security system through the improvement of agricultural practices and farming systems, and ensure the achievement of sustainable agricultural development programs and agricultural interventions to enable agricultural sustainability to transform into a competitive and economically viable agricultural sector.

Food Control and Inspection

Ensure impartiality and the achievement of the highest standards of food safety through the control and inspection of the food chain and agricultural inspections in accordance with the Food Act, ADAFSA policy, laws and legislations, codes of practice and related guidelines.

Quality

Commit to the application of quality management systems and best practices according to international standards, control, monitor and review ADAFSA's procedures and processes and work to continuously improve them to ensure the quality of operations and increase the level of service provided to customers, stakeholders and interested parties.

Environmental

Identify and assess all environmental impacts resulting from all operations, activities and services provided by ADAFSA in order to mitigate their negative effects and commit to environmental protection, including pollution prevention, conservation of natural resources, reduction of environmental impact, ensuring compliance with relevant environmental standards and requirements, and optimal application of best environmental practices to reduce emissions, waste management and rationalization of consumption of resources such as fuel, energy and water.

Occupational Health and Safety

Adopt safe and secure work practices to protect employees, visitors and stakeholders by identifying all occupational health and safety hazards associated with ADAFSA activities and operations, evaluating potential risks in cooperation and consultation with ADAFSA employees, eliminating or mitigating the risk to prevent work-related injuries and occupational illnesses, and committing to control occupational health and safety risks using a hierarchy of controls.

Veterinary Laboratory Testing Services

Ensure efficiency, impartiality and consistency of laboratory operations and continuous improvement in the quality of laboratory services provided to stakeholders by following best laboratory practices in addition to meeting the requirements of relevant standards to provide excellent laboratory services to all stakeholders.

Customer Complaints

Provide quality service to maintain excellent customer relations and ensure that all customer complaints and grievances are handled efficiently and effectively.

Information Security

Effectively protect information from unauthorized access, ensure its confidentiality, integrity and availability by meeting information security requirements, and managing information security risks.

IT Service Management

Deliver the highest quality IT services to all stakeholders through effective IT Service Management System implementation.

Risk Management

Enable an enterprise risk management framework within the scope of ADAFSA's operations by identifying, assessing, addressing, and tracking risks to provide support and guidance to improve related remediation plans. The framework aims to reduce the impact of enterprise risks to an acceptable level to support the effective and efficient achievement of ADAFSA's strategic priorities and objectives.

Competency Management and People Development

Apply a planned and systematic process for competency management and employee development by identifying, developing, assessing, and improving the knowledge, skills, behaviors, and work environment to achieve consistent results in support of ADAFSA's strategic direction and relevant performance goals.

Employee Welfare and Engagement

Improve the welfare of ADAFSA's employees by enhancing work culture and awareness, motivating employees, promoting teamwork and volunteerism, increasing staff competencies, enriching their institutional knowledge, and developing their skills through appropriate training and development to meet the needs and expectations of the Abu Dhabi government and ADAFSA's stakeholders.

Data Management

Effectively manage all ADAFSA data by maximizing data quality and enabling ADAFSA to provide quality customer service by establishing a data management program and implementing the required data management standards and controls across all relevant data domains in ADAFSA.

Continuous Improvement and Sustainable Excellence

Ensure continuous improvement of the Integrated Management System through periodic review by providing appropriate resources, meeting key performance indicators, and tracking and reviewing the objectives of the Integrated Management System.

Communication and Review

This IMS Policy is a public policy available to any interested party and relevant stakeholders. It will be reviewed periodically and as necessary to ensure its effectiveness and suitability to ADAFSA's operations, services and competencies. This policy is made available to all ADAFSA employees or their representatives and ensures that they are aware of their responsibilities in meeting the needs necessary to achieve the requirements of the Integrated Management System.

هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية هي السلطة المحلية المختصة بالزراعة والسلامة الغذائية والأمن الغذائي والأمن الحيوي في إمارة أبوظبي. وتهدف إلى تعزيز الأمن الغذائي عبر تطوير قطاع ذو تنمية مستدامة في مجال الزراعة والسلامة الغذائية والأمن الحيوي من خلال تقديم خدمات مبتكرة وتسخير التكنولوجيا الحديثة وتوجيه الاستثمار لتحقيق رؤيتها "الريادة العالمية في الأمن الغذائي".

تسعى الهيئة لتحقيق هذا الالتزام من خلال تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في جميع عملياتها وخدماتها. بما يتماشى مع رؤية وسياسات إمارة أبوظبي لتلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين والشركاء وأصحاب العلاقة من خلال الآتي:

المرونة

تعزيز المرونة المؤسسية من أجل التحسين المستمر للقدرة على توقع التحديات والفرص الناجمة عن التغيرات المفاجئة أو التدريجية في السياق الداخلي والخارجي لعمليات وخدمات الهيئة لرفع قدرة المؤسسة على الاستيعاب والتكيف في بيئة متغيرة.

استمرارية الأعمال

ضمان استمرارية الأعمال والخدمات من خلال تقليل احتمالية التعرض لحالات الطوارئ والأزمات والكوارث والحد من آثارها السلبية وضمان الاستجابة الفعالة لتقليل الخسائر واستعادة العمليات المعتادة وصولاً إلى مرحلة التعافي.

الامتثال

ضمان الالتزام بتطبيق القوانين والمتطلبات التشريعية المحلية والاتحادية والدولية والمعايير والمواصفات والممارسات ذات الصلة بما يتماشى مع رؤية ورسالة هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية لتحقيق نظام فعال لإدارة الامتثال استناداً إلى مبادئ الإدارة الرشيدة والشفافية والاستدامة في عملياتها وخدماتها المقدمة للمتعاملين والشركاء وأصحاب العلاقة.

الزراعة المستدامة

تحقيق الاستدامة الزراعية وتعزيز الأمن الغذائي من خلال تحسين الممارسات الزراعية والنظم الزراعية وضمان تحقيق برامج التنمية الزراعية المستدامة والتدخلات الزراعية لتمكين الاستدامة الزراعية من أجل التحول إلى قطاع زراعي تنافسي ومجدي اقتصادياً.

الرقابة والتفتيش الغذائي

ضمان الحيادية وتحقيق أعلى معايير سلامة الغذاء وذلك من خلال عمليات الرقابة والتفتيش على سلسلة الغذاء والتفتيش الزراعي وفقاً لقانون الغذاء وسياسة الهيئة والقوانين والتشريعات وأدلة الممارسات والقواعد الإرشادية ذات الصلة.

الجودة

الالتزام بتطبيق أنظمة إدارة الجودة وأفضل الممارسات حسب المواصفات الدولية وضبط ومراقبة ومراجعة الإجراءات والعمليات في الهيئة والعمل على تحسينها بشكل مستمر بهدف ضمان جودة العمليات ورفع مستوى الخدمات المقدمة للمتعاملين والشركاء وأصحاب العلاقة.

البيئة

تعريف كافة الآثار البيئية الناتجة عن جميع عمليات وأنشطة وخدمات الهيئة المقدمة وتقييمها بغرض التخفيف من آثارها السلبية والالتزام بحماية البيئة بما في ذلك منع التلوث والحفاظة على الموارد الطبيعية والحد من التلوث البيئي وضمان الالتزام بالمعايير والمتطلبات البيئية ذات الصلة وضمان التطبيق الأمثل لأفضل الممارسات البيئية للحد من الانبعاثات وإدارة النفايات وترشيد الاستهلاك للموارد مثل الوقود والطاقة والمياه.

الصحة والسلامة المهنية

تبني أساليب عمل سليمة وآمنة لحماية الموظفين والزوار وأصحاب العلاقة من خلال تحديد كافة مخاطر الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بأنشطة وعمليات الهيئة وتقييم المخاطر المحتملة بالمشاركة والتشاور مع الموظفين وإزالة الخطر أو تخفيفه لتجنب حدوث الإصابات في العمل والوقاية من الأمراض المهنية والالتزام بالتحكم في مخاطر الصحة والسلامة المهنية باستخدام التسلسل الهرمي للضوابط.

خدمات فحوصات المختبرات البيطرية

ضمان الكفاءة والحيادية وأتساق العمليات في المختبرات والتحسين المستمر في نوعية الخدمات المخبرية المقدمة لأصحاب العلاقة وذلك من خلال اتباع أفضل الممارسات المخبرية بالإضافة إلى الالتزام بمتطلبات المعايير ذات الصلة لتوفير خدمات مخبرية متميزة لجميع الشركاء.

شكاوى المتعاملين

توفير خدمات ذات جودة عالية للحفاظ على علاقة متميزة مع المتعاملين وضمان التعامل مع جميع الشكاوى والتظلمات بكفاءة وفعالية.

أمن المعلومات

الحماية الفعالة للمعلومات من حيث ضمان عدم الوصول إليها من قبل غير المصرح لهم، والسرية والنزاهة وتوافرها وذلك بتلبية متطلبات أمن المعلومات، وإدارة مخاطر أمن المعلومات.

إدارة خدمات المعلومات

تقديم أعلى جودة من خدمات تقنية المعلومات لجميع الأطراف المعنية من خلال التطبيق الفعال لنظام إدارة خدمات تقنية المعلومات.

إدارة المخاطر

تمكين إطار عمل مؤسسي يهدف إلى إدارة المخاطر المؤسسية ضمن نطاق أعمال الهيئة من خلال تعريف وتقييم ومعالجة المخاطر، بالإضافة إلى متابعتها بهدف تقديم الدعم والتوجيه من أجل تحسين خطط المعالجة ذات الصلة. حيث يهدف إطار العمل إلى خفض أثر المخاطر المؤسسية للحد المقبول من أجل تحقيق أولويات التوجه الاستراتيجي للهيئة والمستهدفات بشكل فعال وكفاء.

إدارة الكفاءة وتطوير العاملين

تطبيق عملية مخططة وممنهجة لإدارة الكفاءة وتطوير العاملين من خلال تحديد وتطوير وتقييم المعرفة والمهارات والسلوك وبيئة العمل وتحسين قدراتهم لتحقيق نتائج متسقة لتلبية التوجه الاستراتيجي وتحقيق أهداف أداء الهيئة ذات الصلة.

رعاية الموظفين ومشاركتهم

تحسين رفاهية الموظفين عن طريق تعزيز ثقافة العمل والوعي وتحفيز الموظفين وتعزيز العمل الجماعي والتطوعي ورفع كفاءة الموظفين وإثراء معارفهم المؤسسية وتطوير قدراتهم من خلال التدريب والتطوير المناسب مما يضمن تلبية احتياجات وتوقعات شركاء حكومة أبوظبي وهيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية.

إدارة البيانات

الإدارة الفعالة لجميع بيانات الهيئة من خلال زيادة جودة البيانات وتسهيل تقديم خدمات عالية الجودة للمتعاملين وذلك عن طريق إنشاء برنامج إدارة البيانات وتطبيق معايير إدارة البيانات المطلوبة وضوابطها عبر مجالات البيانات ذات الصلة في الهيئة.

استدامة التميز والتحسين المستمر

ضمان التحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل عن طريق المراجعة الدورية من خلال توفير الموارد المناسبة وتلبية مؤشرات الأداء الرئيسية ومتابعة ومراجعة أهداف نظام الإدارة المتكامل.

التواصل والمراجعة

إن هذه السياسة لنظام الإدارة المتكامل هي سياسة علنية متوفرة لأي جهة تطلبها وللأطراف المعنية ذات الصلة. ويتم مراجعتها بصفة دورية وبحسب الحاجة للتأكد من كفاءتها وملاءمتها لعمليات وخدمات الهيئة واختصاصاتها ويتم توفير هذه السياسة لجميع موظفي الهيئة أو من ينوب عنهم والتأكد من إدراكهم لمسؤولياتهم في تلبية الاحتياجات اللازمة لتحقيق متطلبات نظام الإدارة المتكامل.

سعيد البحري سالم العامري

H.E Saeed Al Bahri Salem Al Ameri

مدير عام هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية

Director General of ADAFSA

13-02-2023