

# سياسة نظام الإدارة المتكامل Integrated Management System Policy

## هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية ABU DHABI AGRICULTURE AND FOOD SAFETY AUTHORITY



The Abu Dhabi Agriculture and Food Safety Authority (ADAFSA), is the Local Government Authority for Agriculture, Food Safety, Food Security and Biosecurity in the Emirate of Abu Dhabi, It aims to develop a sustainable developing sector in the field of agriculture, food safety and protection of plant and animal health to contribute to the enhancement of biosecurity and achievement of food security in the Emirate.

ADAFSA strives to achieve this commitment by implementing Total Quality Management principles in all ADAFSA operations and services, in line with Abu Dhabi Emirate's Vision and Policies to meet the needs and expectations of the customers, farmers, stakeholders and other interested parties through:

- Legal Compliance, Standards**  
Ensure that the Integrated Management System's policy is in line with the purpose and context of the Abu Dhabi Agriculture and Food Safety Authority, and adopt applicable standards, specifications, practices and federal, local and international laws and regulations to achieve excellence in its operations and services to customers, farmers, stakeholders and interested parties.
- Sustainable Agriculture**  
Achieve agricultural sustainability and strengthening the food security system through enhancing good agricultural practices and appropriate farming systems. Achieve sustainable agricultural development programs and agriculture interventions to enable the agricultural sustainability in order to transform into competitive and economically viable agricultural sector.
- Environmental**  
Identify, assess and mitigate all environmental aspects and impacts of ADAFSA processes, activities and services provided. Committed to protection of the environment, including prevention of pollution, maintain natural resources and complying with related environmental standards and regulations. by adapting the best environmental practices for emissions reduction, waste management and minimize resources consumption such as fuel, energy, and water.
- Occupational Health and Safety**  
Adopting safe and secure work methods to protect employees, visitors and stakeholders by identifying all occupational health and safety hazards associated with the activities and operations of ADAFSA and evaluate potential risks in participation and consultation with ADAFSA Employees and mitigate risks to prevent occupational injury and illness and committed to the control of OH&S risks using the hierarchy of controls
- Veterinary Laboratory Testing Services**  
Ensure competence, impartiality and consistent operation of the laboratory and continual improvement in the Quality of Laboratory services by following Good Laboratory Practices and comply with relevant standards requirements to provide excellent services to stakeholders.
- Control & Food Inspection**  
Ensure impartiality and achieving the highest standard of Food Safety, through monitoring and food chain inspection, Agriculture Inspections in accordance with relevant Food Law, Policies, Legislations, Regulations, Degrees, Code of Practices and Guidelines.
- Customer Complaints**  
Provide high quality services to maintain a distinguished relationship with stakeholders/customers, and ensure all customers complaints and appeals are handled efficiently and effectively.
- Information Security**  
Protect and secure information from unauthorized access, while maintain its confidentiality, integrity and availability by complying to applicable requirements of information security, information security risks management
- ICT Service Management**  
Delivery of highest quality Information & Communication Technology services to interested parties by implementing the Information Technology Service Management System.
- Business Continuity**  
Ensure Continual business and service delivery by reducing the likelihood of exposures to emergencies, crisis, and disasters, thus ensuring effective recovery of operations with minimal losses.
- Risk Management**  
Enable an Enterprise Risk management Framework which is aligned with ADAFSA scope of work, by identifying, assessing and mitigating related risks. in addition to, review and monitor assigned mitigation plans. To, reduce the impact of risks to the acceptable level to support achieving ADAFSA strategic priorities and objectives effectively.
- Competency Management and People Development**  
Apply planned and systematic process for competence management and people development by identifying, developing, evaluating the knowledge, skills, behaviour, work environment and improving their capabilities to achieve consistent outcomes to meet strategic direction and achieve the relevant ADAFSA performance objectives.
- Employee Welfare and Involvement**  
Improve ADAFSA's employee welfare by enhancing working culture, motivating employees, promoting team-work, voluntary work, improving personnel's competence, enriching their organizational knowledge through appropriate training, development and shaping their attitude towards exceeding Abu Dhabi Government and ADAFSA stakeholder's expectations as applicable.
- Data Management**  
Effective management of all ADAFSA data by maximizing the quality of data and allowing ADAFSA to deliver high quality customer services by establishing Data Management program and adopting the required data management standards and its controls across the relevant data domains in ADAFSA.
- Continual Improvement and Sustainable Excellence**  
Assuring continual improvement of the Integrated Management System through periodic review by providing appropriate resources, meeting key performance indicators, following up, and reviewing IMS objectives and targets.
- Communication & Review**  
This policy is available to all ADAFSA stakeholders and relevant parties. This policy is reviewed periodically & as and when required. To ensure its efficiency to ADAFSA's operation and services. This policy is available to all employees or on their behalf and make them aware of their responsibilities to meet IMS standards and requirements.

هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية هي السلطة المحلية المختصة بالزراعة والسلامة الغذائية والأمن الغذائي والأمن الحيوي في الإمارة، وتهدف إلى تطوير قطاع ذو تنمية مستدامة في مجال الزراعة والسلامة الغذائية وحماية صحة النبات والحيوان بما يسهم في تعزيز الأمن الحيوي وتحقيق الأمن الغذائي في الإمارة.

تسعى الهيئة لتحقيق هذا الالتزام من خلال تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في جميع عملياتها وخدماتها، بما يتماشى مع رؤية وسياسات إمارة أبوظبي لتلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين والمزارعين وأصحاب العلاقة والجهات المعنية من خلال الآتي:

- الامتثال للمتطلبات القانونية والمعايير**  
ضمان موائمة سياسة نظام الإدارة المتكامل مع غرض وسياق هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية وتبني المعايير والمواصفات والممارسات ذات الصلة والقوانين والتشريعات الاتحادية والمحلية والدولية تحقيقاً للتميز في عملياتها وخدماتها المقدمة للمتعاملين والمزارعين وأصحاب العلاقة والجهات المعنية.
- الزراعة المستدامة**  
تحقيق الاستدامة الزراعية وتعزيز نظام الأمن الغذائي من خلال تحسين الممارسات الزراعية الجيدة والنظم الزراعية المناسبة. تحقيق برامج التنمية الزراعية المستدامة والتدخلات الزراعية لتمكين الاستدامة الزراعية من أجل التحول إلى قطاع زراعي تنافسي ومجدي اقتصادياً.
- البيئة**  
تعريف كافة الآثار البيئية الناتجة عن جميع عمليات. أنشطة وخدمات الهيئة المقدمة وتقييمها بغرض التخفيف من آثارها السلبية. الالتزام بحماية البيئة بما في ذلك منع التلوث والمحافظة على الموارد الطبيعية والحد من التلوث البيئي وضمان الالتزام بالمعايير والمتطلبات البيئية ذات الصلة وضمان التطبيق الأمثل لأفضل الممارسات البيئية للحد من الانبعاثات وإدارة النفايات وترشيد الاستهلاك للموارد مثل الوقود والطاقة والمياه.
- الصحة والسلامة المهنية**  
تبني أساليب عمل سليمة وأمنة لحماية الموظفين والزوار وأصحاب العلاقة من خلال تحديد كافة مخاطر الصحة والسلامة المهنية المرتبطة بأنشطة وعمليات الهيئة وتقييم المخاطر المحتملة بالمشاركة والتشاور مع الموظفين وإزالة الخطر أو تخفيفه لتجنب حدوث الإصابات في العمل والوقاية من الأمراض المهنية. والالتزام بالتحكم في مخاطر الصحة والسلامة المهنية باستخدام التسلسل الهرمي للضوابط.
- خدمات فحوصات المختبرات البيطرية**  
ضمان الكفاءة والحيادية واتساق العمليات في المختبرات والتحسين المستمر في نوعية الخدمات المخبرية المقدمة لأصحاب العلاقة وذلك من خلال اتباع أفضل الممارسات المخبرية بالإضافة إلى الالتزام بمتطلبات المعايير ذات الصلة لتوفير خدمات مخبرية متميزة لجميع الشركاء.
- الرقابة والتفتيش الغذائي**  
ضمان الحيادية وتحقيق أعلى معايير سلامة الغذاء وذلك من خلال عمليات الرقابة والتفتيش على سلسلة الغذاء والتفتيش الزراعي وفقاً لقانون الغذاء وسياسة الهيئة والقوانين والتشريعات وأدلة الممارسات ذات الصلة والقواعد الإرشادية.
- شكاوى المتعاملين**  
توفير خدمة ذات جودة عالية للحفاظ على علاقة متميزة مع المتعاملين وضمان التعامل مع جميع الشكاوى والتظلمات بكفاءة وفعالية.
- أمن المعلومات**  
الحماية الفعالة للمعلومات من حيث ضمان عدم الوصول إليها من قبل غير المصرح لهم، والسرية والنزاهة وتوافرها وذلك بتلبية متطلبات أمن المعلومات، وإدارة مخاطر أمن المعلومات.
- إدارة خدمات تقنية المعلومات**  
تقديم أعلى جودة من خدمات تقنية الاتصال والمعلومات لجميع الأطراف المعنية من خلال التطبيق الفعال لنظام إدارة خدمات تقنية المعلومات.
- استمرارية الأعمال**  
ضمان استمرارية الأعمال والخدمات من خلال تقليل احتمالية التعرض لحالات الطوارئ والأزمات والكوارث والحد من آثارها السلبية وضمان الاستجابة الفعالة لتقليل الخسائر واستعادة العمليات المعتادة وصولاً إلى مرحلة التعافي.
- إدارة المخاطر**  
تمكين إطار عمل مؤسسي يهدف إلى إدارة المخاطر المؤسسية ضمن نطاق أعمال الهيئة من خلال تعريف وتقييم ومعالجة المخاطر، بالإضافة إلى متابعتها بهدف تقديم الدعم والتوجيه من أجل تحسين خطط المعالجة ذات الصلة. حيث يهدف إطار العمل إلى خفض اثر المخاطر المؤسسية للحد المقبول من أجل تحقيق أولويات التوجه الاستراتيجي للهيئة والمستهدفات بشكل فعال وكفؤ.
- إدارة الكفاءة وتطوير العاملين**  
تطبيق عملية مخططة وممنهجة لإدارة الكفاءة وتطوير العاملين من خلال تحديد وتطوير وتقييم المعرفة والمهارات والسلوك وبيئة العمل وتحسين قدراتهم لتحقيق نتائج متسقة لتلبية التوجه الاستراتيجي وتحقيق أهداف أداء الهيئة ذات الصلة.
- رعاية الموظفين ومشاركتهم**  
تحسين رفاهية الموظفين عن طريق تعزيز ثقافة العمل والوعي وتحفيز الموظفين وتعزيز العمل الجماعي والتطوعي ورفع كفاءة الموظفين وإثراء معارفهم المؤسسية وتطوير قدراتهم من خلال التدريب والتطوير المناسب مما يضمن تلبية احتياجات وتوقعات شركاء حكومة أبوظبي وهيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية.
- إدارة البيانات**  
الإدارة الفعالة لجميع بيانات الهيئة من خلال زيادة جودة البيانات وتسهيل تقديم خدمات عالية الجودة للمتعاملين وذلك عن طريق إنشاء برنامج إدارة البيانات وتطبيق معايير إدارة البيانات المطلوبة وضوابطها عبر مجالات البيانات ذات الصلة في الهيئة.
- استدامة التميز والتحسين المستمر**  
ضمان التحسين المستمر لنظام الإدارة المتكامل عن طريق المراجعة الدورية من خلال توفير الموارد المناسبة، وتلبية مؤشرات الأداء الرئيسية ومتابعة ومراجعة أهداف نظام الإدارة المتكامل.
- التواصل والمراجعة**  
إن هذه السياسة لنظام الإدارة المتكامل هي سياسة علنية متوفرة لأي جهة تطلبها وللأطراف المعنية ذات الصلة. ويتم مراجعتها بصفة دورية وبحسب الحاجة للتأكد من كفاءتها وملاءمتها لعمليات وخدمات الهيئة واختصاصاتها ويتم توفير هذه السياسة لجميع موظفي الهيئة أو من ينوب عنهم والتأكد من إدراكهم لمسؤولياتهم في تلبية الاحتياجات اللازمة لتحقيق متطلبات نظام الإدارة المتكامل.

Saeed Al Bahri Salem Al Ameri

Director General of ADAFSA

2021/03/08

سعيد البحري سالم العامري

مدير عام هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية